

ردیف	عنوان مورد ارزشیابی	بلی (۲)	تاحدودی (۱)	خیر (۰)	امتیاز سنجه	ضریب	امتیاز با اعمال ضریب
۱	تطبيق خدمات واحد بیماران بین الملل با پروانه و مجوز قانونی موسسه					۴	
۲	وجود کارشناس IPD دارای حداقل مدرک کارشناسی در یکی از رشته های مرتبط با خدمات بهداشتی					۲	
۳	صدور ابلاغ و شرح وظایف کارشناس IPD					۱	
۴	استقبال کارشناس IPD از بیمار بین الملل هنگام ورود					۱	
۵	ارائه توضیحات اولیه به بیمار بین الملل توسط کارشناس IPD					۱	
۶	انجام فرآیند پذیرش با هماهنگی و محوریت کارشناس IPD					۴	
۷	انجام فرآیند ترخیص با هماهنگی و محوریت کارشناس IPD					۴	
۸	توانایی برقراری ارتباط مناسب با استفاده از زبان انگلیسی و زبان غالب بیمار توسط تیم IPD					۶	
۹	ارائه خدمات و یا انجام هماهنگی های لازم جهت تامین امکانات جایجائی بیمار در سطح شهر و یا فرودگاه					۱	
۱۰	وجود پزشک IPD/ یا پزشک مسئول فنی دارای حداقل مدرک پزشک عمومی					۲	
۱۱	صدور ابلاغ و شرح وظایف پزشک IPD/ یا پزشک مسئول فنی					۱	
۱۲	ارزیابی بیمار در بدو ورود به بخش توسط پزشک IPD/ یا پزشک مسئول فنی(حداکثر ظرف یک ساعت)					۱	
۱۳	پیگیری بیمار در خصوص امور تشخیصی و درمانی توسط پزشک IPD/ یا پزشک مسئول فنی					۱	
۱۴	ارائه اطلاعات لازم و شفاف سازی حقوق بیمار توسط پزشک IPD/ یا پزشک مسئول فنی					۲	
۱۵	بررسی استانداردهای IHR هنگام پذیرش بیمار بین الملل توسط پزشک IPD/ یا پزشک مسئول فنی					۱	
۱۶	نظارت پزشک IPD/ یا پزشک مسئول فنی بر ثبت اطلاعات بیماران بین الملل در فایل اکسل برای ارسال به اداره گردشگری سلامت دانشگاه					۲	
۱۷	دارا بودن مجوز طبابت پزشک معالج در شهر تاسیس موسسه پزشکی					۴	
۱۸	وجود قرار داد معتبر مابین پزشک معالج و موسسه پزشکی					۲	
۱۹	وجود پرستار IPD دارای حداقل مدرک کارشناسی پرستاری					۲	
۲۰	صدور ابلاغ پرستار IPD					۱	

امتیاز کسب شده هر سنجه در عدد قید شده در ستون ضریب، ضرب شده و به عنوان امتیاز پس از اعمال ضریب درج شود. بعنوان مثال اگر در سنجه شماره ۱ امتیاز کسب شده بلی (۲) باشد در ضریب ۴ ضرب شده و امتیاز پس از اعمال ضریب آن ۸ می باشد.

ردیف	عنوان مورد ارزشیابی	بلی (۲)	تاحدودی (۱)	خیر (۰)	امتیاز سنجه	ضریب	امتیاز با اعمال ضریب
۲۱	ارزیابی وضعیت بیمار در بدو ورود به بخش توسط پرستار IPD					۱	
۲۲	داشتن حداقل سه سال سابقه کار پرستاری برای پرستار IPD					۲	
۲۳	وجود فرآیندهای Follow up بیماران از زمان ترخیص تا بهبودی کامل از طریق پزشک یا مراکز درمانی کشور مبدا					۴	
۲۴	رضایت سنجی استاندارد از بیماران بین الملل					۴	
۲۵	پیگیری بیمار پس از ترخیص توسط واحد IPD از طریق خود بیمار یا همراهان وی (از طریق تماس تلفنی، ارسال ایمیل و ...)					۲	
۲۶	ارائه نسخه دارویی ترخیص مطابق با استانداردهای دارویی					۲	
۲۷	اخذ رضایت آگاهانه با استفاده از فرم های ترجمه شده به زبان بیمار و انگلیسی برابر ضوابط و مقررات مربوطه در کلیه مداخلات پرخطر توسط پزشک معالج					۲	
۲۸	ارائه خلاصه پرونده و فهرست (برابر اصل) ریز خدمات و تجهیزات مصرفی در صورت درخواست بیمار					۲	
۲۹	آموزش حین ترخیص با رعایت استانداردها و استفاده از فرم های از پیش تدوین شده					۲	
۳۰	جمع آوری آمار بیماران بین الملل به صورت منظم به منظور بهبود فرآیند ها توسط تیم IPD					۶	
۳۱	وجود فرآیند باز گرداندن هزینه درمانی به بیمار در صورت کنسلی و یا توقف درمان					۴	
۳۲	آیا گروه IPD دوره های مربوط به گردشگری سلامت (دوره های وزارت بهداشت یا دوره های مورد تایید وزارت بهداشت) را گذرانده اند؟					۴	
۳۳	فرآیند های رضایت شخصی و ترک مرکز درمانی منطبق بر قوانین و ضوابط					۲	
۳۴	وجود فرآیند نوبت دهی و دسترسی به موقع برای بیماران بین الملل					۴	
۳۵	تکمیل بودن پرونده بیمار و استفاده از کدهای استاندارد تشخیصی (ICD 10) در ثبت اطلاعات					۲	
۳۶	تدوین بسته های خدمتی معین برای ارائه خدمات					۴	
۳۷	فرآیند های مستند و شفاف دریافت هزینه					۴	
۳۸	تشکیل کمیته مرگ و میر حداکثر تا ۲۴ ساعت در صورت وقوع مرگ بیمار					۲	
۳۹	آیا شاخصهای بهبود کیفیت مشخص و عملیاتی شده است؟					۱	
۴۰	رویکرد برنامه ریزی استراتژیک توسط مدیران اجرایی					۱	

امتیاز کسب شده هر سنجه در عدد قید شده در ستون ضریب، ضرب شده و به عنوان امتیاز پس از اعمال ضریب درج شود. بعنوان مثال اگر در سنجه شماره ۱ امتیاز کسب شده بلی (۲) باشد در ضریب ۴ ضرب شده و امتیاز پس از اعمال ضریب آن ۸ می باشد.

ردیف	عنوان مورد ارزشیابی	بلی (۲)	تاحدودی (۱)	خیر (۰)	امتیاز سنجه	ضریب	امتیاز با اعمال ضریب
۴۱	پیش بینی فرآیند ارائه خدمات در کشور مبدا در صورت بروز عوارض در جهت کسب رضایت بیمار					۲	
۴۲	فرآیند ارجاع ایمن در موارد خاص به سایر مراکز معتبر و دارای مجوز قانونی					۲	
۴۳	آیا برای تیم IPD کلاسهای آموزشی گذاشته شده است؟					۲	
۴۴	آیا برای تیم IPD آموزش مسائل حقوقی صورت می گیرد؟					۲	
۴۵	آیا مسئول IPD / یا پزشک مسئول فنی فرآیند ایجاد شرایط مناسب کاری برای پرسنل خود دارد؟					۴	
۴۶	وجود فرآیند مشخص برای انتخاب و آموزش افراد تیم					۴	
۴۷	فرآیند جهت تامین امنیت بیمار و همراهان					۱	
۴۸	امکانات متناسب با اعتقادات مذهبی					۱	
۴۹	رعایت حریم خصوصی					۱	
۵۰	ثبت کامل مشخصات پزشک و کارشناس واحد بیماران بین الملل و پزشکان معالج و ارسال آن برای دانشگاه در قالب فایل اکسل					۴	
۵۱	ثبت کامل اطلاعات بیماران توسط کارشناس IPD و ارسال آن برای دانشگاه در قالب فایل اکسل					۸	
۵۲	همخوانی اطلاعات ثبت شده در فایل اکسل ارسالی در مقایسه با پرونده های بیماران					۸	
۵۳	سایت اینترنتی واحد بیماران بین الملل موسسه پزشکی با شرایط مندرج در ماده ۱۵ آیین نامه					۸	

۲ امتیاز

۲ امتیاز

۳ امتیاز

- ۱- آیا فضای کلی موسسه درمانی از نظر پذیرش بیماران بین الملل مورد تأیید می باشد؟
- ۲- آیا موسسه درمانی بطور کلی در خصوص گردشگری سلامت فعال است؟
- ۳- نتیجه مصاحبه با چند بیمار بین الملل

امتیاز کسب شده هر سنجه در عدد قید شده در ستون ضریب، ضرب شده و به عنوان امتیاز پس از اعمال ضریب درج شود. بعنوان مثال اگر در سنجه شماره ۱ امتیاز کسب شده بلی (۲) باشد در ضریب ۴ ضرب شده و امتیاز پس از اعمال ضریب آن ۸ می باشد.

ردیف	عنوان مورد ارزشیابی	بلی (۲)	تأحدودی (۱)	خیر (۰)	امتیاز سنجه	ضریب	امتیاز با اعمال ضریب
۱	وجود تابلوها و علائم هدایت کننده حداقل به زبان انگلیسی در تمامی بخش هایی که بیمار تردد دارد					۵	
۲	وجود واحد مستقل بیماران بین الملل					۲	
۳	وجود محل مناسب برای انتظار بیماران پیش از پذیرش					۱	
۴	رعایت شرایط استاندارد سرویس های بهداشتی و فرنگی در اتاق بستری بیمار					۱	
۵	سرمایش و گرمایش مناسب، کیفیت مناسب نور، تهویه هوا					۱	
۶	وجود آسانسور و رمپ					۱	
۷	رعایت شرایط کلی ایمنی بخش های بستری بیماران IPD					۲	
۸	دکوراسیون، طراحی فضا و مبلمان مناسب و متناسب					۱	
۹	اتاق تک تخته یا بخش مجزا برای بیماران بین الملل					۲	
۱۰	کیفیت مناسب البسه بیمار، بالش، تشک، پتو و ملحفه					۱	
۱۱	سیستم احضار پرستار فعال					۴	
۱۲	وجود امکانات رفاهی نظیر اینترنت مناسب، رایانه، یخچال، تلویزیون، امکانات ارتباطی (تلفن با خطوط داخلی و آزاد)، پکیج مناسب وسایل شخصی					۴	

توضیح: در مواردی که ستون "تأحدودی" تیره رنگ شده است نتایج یا بلی (۲) و یا خیر (۰) ارزیابی میگرد

یادآوری مهم! موسسه پزشکی میبایست اطلاعات مربوط به بیماران بین الملل را در قالب فایل اکسل (به صورت ماهانه) به اداره گردشگری سلامت دانشگاه ارائه نماید.

امتیاز کسب شده هر سنجه در عدد قید شده در ستون ضریب، ضرب شده و به عنوان امتیاز پس از اعمال ضریب درج شود. بعنوان مثال اگر در سنجه شماره ۱ امتیاز کسب شده بلی (۲) باشد در ضریب ۴ ضرب شده و امتیاز پس از اعمال ضریب آن ۸ می باشد.