

چک لیست صدور مجوز پذیرش بیماران بین الملل درمانگاه تخصصی / عمومی



.....
دانشگاه / دانشکده علوم پزشکی.....

ردیف	عنوان مورد ارزشیابی	بلی (۲)	تاحدودی (۱)	خیر (۰)	امتیاز سنجه	ضریب	امتیاز با اعمال ضریب
۱	تطبیق خدمات واحد بیماران بین الملل با پروانه و مجوز قانونی موسسه					۴	
۲	وجود کارشناس IPD دارای حداقل مدرک کارشناسی در یکی از رشته های مرتبط با خدمات بهداشتی یا درمانی					۲	
۳	صدور ابلاغ و شرح وظایف کارشناس IPD					۱	
۴	استقبال کارشناس IPD از بیمار بین الملل هنگام ورود					۱	
۵	ارائه توضیحات اولیه به بیمار بین الملل توسط کارشناس IPD					۱	
۶	انجام فرآیند پذیرش بیمار بین الملل در درمانگاه با هماهنگی و محوریت کارشناس IPD					۴	
۷	توانایی برقراری ارتباط مناسب با بیمار بین الملل با استفاده از زبان انگلیسی و زبان غالب بیمار توسط تیم IPD					۶	
۸	ارائه خدمات و یا انجام هماهنگی های لازم جهت تامین امکانات جابجائی بیمار بین الملل در سطح شهر و یا فرودگاه					۱	
۹	وجود پزشک IPD / یا پزشک مسئول فنی دارای حداقل مدرک پزشک عمومی					۲	
۱۰	صدور ابلاغ و شرح وظایف پزشک IPD / یا پزشک مسئول فنی					۱	
۱۱	پیگیری بیمار در خصوص امور تشخیصی و درمانی توسط پزشک IPD / یا پزشک مسئول فنی					۱	
۱۲	ارائه اطلاعات لازم و شفاف سازی حقوق بیمار با نظارت و اطلاع پزشک IPD / یا پزشک مسئول فنی					۲	
۱۳	بررسی استانداردهای IHR هنگام پذیرش بیمار بین الملل توسط پزشک IPD / یا پزشک مسئول فنی					۱	
۱۴	نظارت پزشک IPD / یا پزشک مسئول فنی بر ثبت اطلاعات بیماران بین الملل در فایل اکسل برای ارسال به اداره گردشگری سلامت دانشگاه					۲	
۱۵	دارا بودن مجوز طبابت پزشک معالج در شهر تاسیس موسسه پزشکی					۴	
۱۶	وجود قرار داد معتبر مابین پزشک معالج و موسسه پزشکی					۲	
۱۷	وجود حداقل یک پرستار IPD دارای حداقل مدرک کارشناسی پرستاری					۲	
۱۸	صدور ابلاغ و شرح وظایف پرستار IPD					۱	
۱۹	ارزیابی وضعیت بیمار در بدو ورود به درمانگاه توسط پرستار IPD					۱	

امتیاز کسب شده هر سنجه در عدد قید شده در ستون ضریب، ضرب شده و به عنوان امتیاز پس از اعمال ضریب درج شود. بعنوان مثال اگر در سنجه شماره ۱ امتیاز کسب شده بلی (۲) باشد در ضریب ۴ ضرب شده و امتیاز پس از اعمال ضریب آن ۸ می باشد.

ردیف	عنوان مورد ارزشیابی	بلی (۲)	تاحدودی (۱)	خیر (۰)	امتیاز سنجه	ضریب	امتیاز با اعمال ضریب
۲۰	داشتن حداقل سه سال سابقه کار پرستاری برای پرستار IPD					۲	
۲۱	رضایت سنجی استاندارد از بیماران بین الملل به زبان انگلیسی یا زبان غالب بیمار					۱	
۲۲	پیگیری بیمار توسط واحد IPD از طریق خود بیمار یا همراهان وی (از طریق تماس تلفنی، ارسال ایمیل و)					۲	
۲۳	ارائه نسخه دارویی مطابق با استانداردهای دارویی به زبان انگلیسی یا زبان غالب بیمار					۲	
۲۴	اخذ رضایت آگاهانه با استفاده از فرم های ترجمه شده به زبان بیمار یا انگلیسی یا زبان غالب بیمار برابر ضوابط و مقررات مربوطه در تمام مداخلات پرخطر توسط پزشک معالج					۲	
۲۵	ارائه خلاصه ای از شرح اقدامات درمانی انجام شده و فهرست برابر اصل ریز خدمات و تجهیزات مصرفی به زبان انگلیسی یا زبان غالب بیمار					۲	
۲۶	آموزش مراجعین با استفاده از فرم های مراقبت های پس از ارائه خدمت با رعایت استانداردها و از پیش تدوین شده به زبان انگلیسی یا زبان غالب بیمار					۲	
۲۷	جمع آوری آمار بیماران بین الملل به صورت منظم به منظور بهبود فرآیند ها توسط تیم IPD					۶	
۲۸	وجود فرآیند باز گرداندن هزینه درمانی به بیمار در صورت کنسلی و یا توقف درمان					۴	
۲۹	آیا گروه IPD دوره های مربوط به گردشگری سلامت (دوره های وزارت بهداشت یا دوره های مورد تأیید وزارت بهداشت) را گذرانده اند؟					۴	
۳۰	وجود فرآیند نوبت دهی و دسترسی به موقع برای بیماران بین الملل					۴	
۳۱	تدوین بسته های خدمتی معین برای ارائه خدمات					۴	
۳۲	فرایند های مستند و شفاف دریافت هزینه					۴	
۳۳	آیا شاخص های بهبود کیفیت مشخص و عملیاتی شده است؟					۲	
۳۴	رویکرد برنامه ریزی استراتژیک توسط مدیران اجرایی در خصوص گردشگری سلامت					۲	
۳۵	وجود فرآیند Follow up بیماران بین الملل در صورت بروز عوارض تا بهبودی کامل در جهت کسب رضایت بیمار از طریق پزشک یا مراکز درمانی کشور مبدأ					۲	
۳۶	وجود فرآیند ارجاع ایمن در موارد خاص به سایر مراکز معتبر و دارای مجوز قانونی					۲	

امتیاز کسب شده هر سنجه در عدد قید شده در ستون ضریب، ضرب شده و به عنوان امتیاز پس از اعمال ضریب درج شود. بعنوان مثال اگر در سنجه شماره ۱ امتیاز کسب شده بلی (۲) باشد در ضریب ۴ ضرب شده و امتیاز پس از اعمال ضریب آن ۸ می باشد.

ردیف	عنوان مورد ارزشیابی	بلی (۲)	تاحدودی (۱)	خیر (۰)	امتیاز سنجه	ضریب	امتیاز با اعمال ضریب
۳۷	آیا برای تیم IPD کلاس های آموزشی گذاشته شده است؟					۲	
۳۸	آیا برای تیم IPD آموزش مسائل حقوقی صورت می گیرد؟					۲	
۳۹	آیا مسئول IPD یا پزشک مسئول فنی فرآیند ایجاد شرایط مناسب کاری برای پرسنل خود دارد؟					۴	
۴۰	وجود فرآیند مشخص برای انتخاب و آموزش افراد تیم IPD					۴	
۴۱	رعایت حریم خصوصی					۱	
۴۲	ثبت کامل مشخصات پزشک و کارشناس واحد بیماران بین الملل و پزشکان معالج و ارسال آن برای دانشگاه در قالب فایل اکسل					۴	
۴۳	ثبت کامل اطلاعات بیماران توسط کارشناس IPD و ارسال آن برای دانشگاه در قالب فایل اکسل					۸	
۴۴	همخوانی اطلاعات ثبت شده در فایل اکسل ارسالی در مقایسه با پرونده های بیماران					۸	
۴۵	سایت اینترنتی واحد بیماران بین الملل موسسه پزشکی با شرایط مندرج در ماده ۱۵ آیین نامه					۸	

۱- آیا فضای کلی موسسه درمانی از نظر پذیرش بیماران بین الملل مورد تأیید می باشد؟

۲ امتیاز

۲- آیا موسسه درمانی بطور کلی در خصوص گردشگری سلامت فعال است؟

۲ امتیاز

۳- نتیجه مصاحبه با چند بیمار بین الملل

۱ امتیاز

ردیف	عنوان مورد ارزشیابی	بلی (۲)	تاحدودی (۱)	خیر (۰)	امتیاز سنجه	ضریب	امتیاز با اعمال ضریب
۱	وجود تابلوها و علائم هدایت کننده حداقل به زبان انگلیسی در تمام فضای درمانگاه که بیمار تردد دارد					۵	
۲	وجود محل مناسب و مستقل برای انتظار بیماران پیش از پذیرش					۲	
۳	رعایت شرایط استاندارد سرویس های بهداشتی و فرنگی در فضای درمانگاه					۱	
۴	سرمایش و گرمایش مناسب، کیفیت مناسب نور، تهویه هوا					۱	
۵	وجود آسانسور و رمپ					۱	
۶	رعایت شرایط کلی ایمنی در قسمت های مختلف ارائه کننده خدمات به بیمار					۲	
۷	دکوراسیون، طراحی فضا و مبلمان مناسب و متناسب در سالن انتظار					۱	
۸	وجود اتاق معاینه، اتاق کار، اتاق تمیز و کثیف					۴	
۹	کیفیت مناسب البسه بیمار، بالش، تشک، پتو، ملحفه و لوازم حفاظتی یکبار مصرف بیمار					۱	
۱۰	وجود امکانات رفاهی نظیر اینترنت مناسب، آبسردکن، تلویزیون					۴	

توضیح: در مواردی که ستون "تاحدودی" تیره رنگ شده است نتایج یا بلی (۲) و یا خیر (۰) ارزیابی میگردد.

یادآوری مهم! موسسه پزشکی میبایست اطلاعات مربوط به بیماران بین الملل را در قالب فایل اکسل (به صورت ماهانه) به اداره گردشگری سلامت دانشگاه ارائه نماید



ردیف	عنوان مورد ارزشیابی	بلی (۲)	تاحدودی (۱)	خیر (۰)	امتیاز سنجه	ضریب	امتیاز با اعمال ضریب
------	---------------------	------------	----------------	------------	----------------	------	-------------------------