

بیمارستان وزایشگاه مهر

Mehr
Hospital



مسوول پشتیبانی : دکتر رضا فرهادی (مدیر عامل بیمارستان مهر)

نظارت کیفی : محمدرضا زهانی-آویسا بهاری-فرخنده مویدی مقدم

طراح : مهندس محبوبه شکیبایی

عکس ، ویراستاری و گردآوری مطالب : پژواک آقامحمدی

با تشکر از : مسوولین بخش ها - واحد های بیمارستان

خیابان کوهسنگی - چهارراه الندشت

تلفن: ۱۴-۱۱-۳۸۴۲۷۰

وب سایت : www.mehrhospital.com

پست الکترونیک: info@mehrhospital.com

الهی، یکتای بی همتایی، قیوم توانایی، بر همه چیز بینایی

بیمارستان مهر با همت والا و اندیشه های ارزشی، اخلاقی و انسانی و نیز دوراندیشی جناب آقایان زنده یاد دکتر غلامرضا امیرشیبانی، روانشاد دکتر حشمت الله حبیبی و پروفسورهای رضوانی و مدیران و پزشکان متخصص و سهامداران محترم با هدف تامین نیازهای بهداشتی درمانی در راستای ارائه خدمت به زائران و مجاوران و فراهم نمودن امکانات مناسب درمانی در زمینی به عرصه ی ۴۵۰۰ مترمربع و زیربنایی به مساحت ۹۹۰۰ مترمربع در ۵ طبقه در نیمه ی دوم سال ۱۳۶۳ به بهره برداری رسید.

خدایانام تو ما را جواز، مهر تو ما را جهاز
شناخت تو ما را امان و لطف تو ما را عیان

این بیمارستان با پشتوانه ی حدود نیم قرن خدمت پزشکی صادقانه و با بهره گیری از پیشکسوتان علم پزشکی و همچنین درایت های داهیهات هیات مدیره و مدیرعامل در تلاش است تا محیطی ایمن توأم با آرامش برای بیماران، کارکنان و پزشکان فراهم نماید. این مرکز درمانی - خصوصی مجهز به تجهیزات اداری - پزشکی است که پتانسیل و آفری را برای ارائه خدمات با کیفیت و کمیت مطلوب دارامی باشد. بیمارستان و زایشگاه تخصصی مهر مفتخر است که توانسته با طیف وسیعی از خدمات درمانی، حدود ۲۰ هزار بیمار را در بخش های بستری برای سال پوشش دهد و امید دارد با رعایت بالاترین حد استاندارد های کیفی، خدمات درمانی و ایمنی بیمار در درمان و بهبودی بیماران گام های موثری بردارد.

اصل هر دارویی، شهنشاه فرمان فرمایی
چه عزیز است آن کس را که تو خواهی

حال که پروردگار منان توفیق خدمت رابه ما ارزانی داشته است؛ ضمن مباحثات براین اعتماد، وظیفه خویش می دانیم تا با تمام توان مراقبت های لازم را صرف نموده تا بتوانیم رضایت خاطر بیماران و همراهان مکرم رابه نحو شایسته ای فراهم نماییم. هر چند کسب این موهبت الهی با سعه صدر شما بزرگواران میسر خواهد شد. به پاس این شکرانه که ایزد پاک بر ما منت نهاده و ما را مورد تفقد خویش قرار داده، تا توفیق عمل به این کار بزرگ را حاصل نماییم، بر درگاه احدیت شاکر و امیدواریم تا امور بیمارستان اعم از کارکنان و پزشکان بر اساسی که پایه ریزی شده است جاودان و پایدار جریان یابد و در گذر زمان از گزند تغییر و تبدیل مصون و محفوظ بماند.

در انتها، قطع به یقین آشنایی با خدمات قابل ارائه در بیمارستان و بخش های مختلف و امکانات و توانایی های آن، این مرکز درمانی را در راه رسیدن به اهداف خود که چیزی جز خدمت به بیماران و اعتلای سطح علمی نیست یاری خواهد کرد. به همین منظور، در مجموعه ای که پیش روی شماست، تلاش شده است مختصر و موجز بخشهای مختلف بیمارستان و زایشگاه تخصصی مهر معرفی شود.

یارب دل پاک و دل آگاهم ده
آه شب و گریه ی سحرگاهم ده
در راه خود اول ز خودم بیخود کن
بیخود چو شدم ز خود بخود راهم ده

به امید شفای همه بیماران

فهرست

دییاجه

۱



دیارتان قلب باز

۷



جراحی قلب باز

۴



آی سی یو قلب باز

۱۱



کت لب

۱۳



اکو کاردیوگرافی

۱۵



ICU GENERAL

۱۷



CCU

۱۹



NICU

۲۱



اتاق عمل

۲۳



دپارتمان استریل CSSD

۲۵



بخش های جراحی

۲۷



مرقبتهای روزانه

۲۹



اورژانس

۳۱



دیالیز

۳۳



زایشگاه

۳۵



اطفال

۸۳



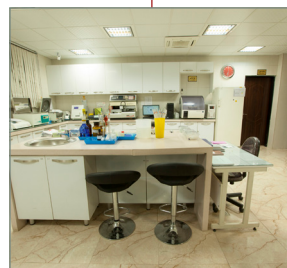
تصویربرداری

۶۳



آزمایشگاه

۱۳



داروخانه

۳۳



آسیب شناسی

۵۳



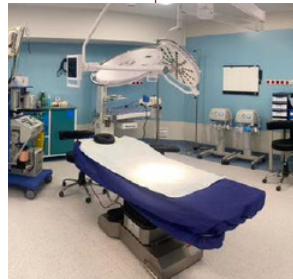
کلینیک

۸۳



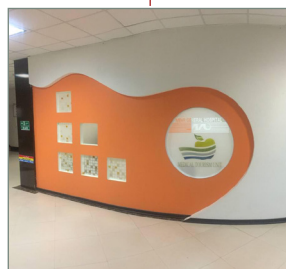
اتاق عمل جراحی دو

۶۳



گرددشگری سلامت

۱۵



بررسی خدمات

ایمنی بیمار



دپارتمان خدمات پرستاری



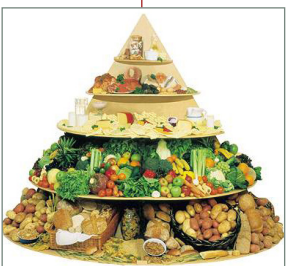
فناوری اطلاعات



مدارک پزشکی



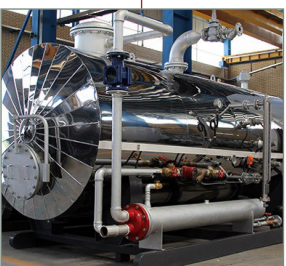
تغذیه



بهداشت حرفه ای
بهداشت محیط



تاسیسات



بهبود کیفیت



دپارتمان قلب باز

Open Heart Department



قلب یا دل یک اندام ماهیچه است که مسوول پمپ خون به شریان ها به وسیله ی حرکات ضربان دار متناوب است و به این صورت خون را به همه نواحی بدن ارسال می کند. قلب انسان به طور متوسط ۷۰ بار در دقیقه می تپد و در سمت چپ بدن در ناحیه سینه ای (توراسیک) بدن قرار دارد و به گونه ای قرار گرفته است که راس (ape) آن به سمت چپ و یا پشت قرار می گیرد و همواره بخشی از آن در حال فعالیت و بخشی در حال استراحت است. بافت قلب نیز همچون دیگر بافتهای بدن نیاز به تغذیه دارد که تغذیه قلب بر عهده عروق کرونری می باشد. رگهای کرونری، رگهای تغذیه کننده ماهیچه های قلب هستند و سراسر و دورتا دور ماهیچه را در بر می گیرد. از جمله رگهای بسیار مهم و حیاتی بدن انسان هستند؛ زیرا در صورت گرفتگی این رگها بلافاصله سکنه مغزی رخ می دهد که می تواند باعث مرگ و میر و یا عوارض زیاد شوند. آیا می دانید که بیماری عروق کرونر (عروق خون رسان قلب) از شایع ترین عامل های مرگ و میر در جهان است؟ آیا می دانید که به راحتی می توان از این معضل جلوگیری کرد؟

بخشی از خدماتی که به مدد بهره گیری از پزشکان و پرسنل متبحر و نیز تجهیزات بسیار مدرن در دپارتمان قلب بیمارستان مهر ارائه می شود، به شرح زیر است:

ترومبولیتیک تراپی، آنژیوگرافی کرونر، کاتتریسم راست و چپ، آنژیوپلاستی، آنژیوپلاستی با STENTING اکو کاردیو گرافی، پیس میکر موقت و دایم، تست ورزش، هولتر فشار خون، هولتر، ECG، CT، آنژیوگرافی، والوالو پلاستی میترال، والوالو پلاستی پولمونر، ASD closure، با بسکت، بستن PDA با STENTING پریکاردیوتومی اینترونشنال، پریکاردیو سنتر

دپارتمان قلب بیمارستان شامل اتاق عمل قلب باز، ICU قلب باز، جراحی قلب باز، کت لب، CCU، داخلی قلب، اتاق پیس میکر، اکو کاردیوگرافی، تست ورزش می باشد.

۱-دستگاه سربرواکسی متری

۲-دستگاه پمپ قلب وریه که دارای ۵دهه سانتری فوگال است و مناسب برای پیوند قلب نیز می باشد.

۳-سابل توراکتوسکوپی جهت تعویض دریچه به طریقه توراکتوتومی

۴-دوربین کمرو

۵-یخچال بانک خون

جراحی قلب باز

Open Heart Surgery



بخش جراحی قلب باز از آذر ماه ۱۳۹۲ با همکاری جراح قلب باز جناب آقای دکتر نظامتی آغاز به کار نموده. این بخش واقع در طبقه اول با ظرفیت ۶ اتاق ۲ تخته و ۵ اتاق خصوصی می باشد. در این بخش بیمارانی که تحت عمل آنژیوگرافی و آنژیوپلاستی قرار گرفته اند نیز بستری شده و بپیگیری در صورت نیاز آماده ی عمل جراحی قلب باز می شوند. بیماران جراحی عروق هم در این بخش تحت نظر پزشکان متخصص قلب و عروق بستری می شوند. از بیماران کاندید عمل جراحی قلب باز می بایست نوار قلب، آزمایشات مربوطه، مشاوره توسط (پزشک فوق تخصص کلیه خون، ریه و قلب، اکوکاردیوگرافی) توسط پزشک فلوشیپ قلب، آنژیوگرافی همراه تیم کاردیولوژیست ها، سونوگرافی داپلر کاروتید و کلیه توسط رادیولوژیست بیمارستان برای بیماران بالای ۶۰ سال CXRY صورت پذیرد. ویزیت اولیه بیمار توسط پزشک مقیم بخش و پرستاران انجام شده و ضمن هماهنگی با جراح جهت عمل اقدامات لازم انجام می شود. در بیماران مادرزادی قلب به خصوص بیمارانی که افزایش فشار شریان ریوی دارند در صورت بروز مشکل، بیمار توسط پزشک فوق تخصص قلب اطفال ویزیت شده و برای آن از داروهای کاهنده فشار شریان ریوی تجویز می کند. در این بین تکنیک های حرکتی و آموزش های لازم قبل از عمل به بیماران توسط پرستاران و پزشک مقیم آموزش داده می شود. بیمار به اتاق عمل هدایت شده و پس از بیهوشی عمل جراحی انجام می گیرد و بعد از آن در ریکاوری و با هوشیاری نسبی به ICU منتقل می شود. در صورت بهبودی و توانایی حرکت و عدم مشکلات قلب و ریوی از ICU برای ادامه درمان به بخش جراحی قلب باز فرستاده می شوند. در این بخش بیمار، توسط پزشک مقیم به طور مداوم ویزیت و چک شده و با دقت زیادی آزمایشات، CXRY، انجام اکوکاردیوگرافی، فیزیو ترابی به صورت متناوب برای بیمار انجام می شود. بیمار بعد از یک هفته تا ده روز از زمان عمل جراحی توسط پزشک مقیم آخرین ویزیت یا بار آخر ویزیت شده و در صورت بهبودی نسبی دستور ترخیص صادر می شود. به بیمار آموزش کامل بعد از ترخیص از طریق پرستاران و پزشک مقیم داده می شود و با تجویز دارویی و دستورات کامل و ویزیت نهایی توسط پزشک جراح مرخص می شود. Follow up بیماران توسط پرستاران مجرب بعد از ترخیص بیمار انجام می شود. اعمال جراحی که در این بخش بیمارستان انجام می شود به شرح ذیل است:

Atrial switch

Clenne OP

Fontan OP

Coarctaion repair

Palliative Procedures

Shunts Systemic - Pulmonary

PA Banding

Interposition of pace maker

Minimally Invasive Procedure

MIDCAB

Surgery Valvular

Video - assisted PDA Closure

Congenital Hreart Surgery

Coronary Artery bypass grafting

a- on - pump

b - off - pump

valvular surgery

Repair

Replacement

Congenital Heart Surgery

Curative

ASD

VSD

AVSD

TOF

TGA

Arterial switch

مراقبت‌های ویژه قلب باز

Intensive Care Unit Open Heart



عبارت ICU OH مخفف INTENSIVE CARE UNIT OPEN HEART به معنای بخش مراقبتهای ویژه قلب بازمی باشد .

بیماران بلافاصله بعد از عمل جراحی قلب از اتاق عمل به بخش آی سی یو منتقل می شوند. بخش ICU جراحی قلب باز به عنوان یکی از فعال ترین مراکز خصوصی جراحی قلب در مشهد است که ماهانه پذیرای دهها عمل جراحی بوده و به طور شبانه روزی قادر به پذیرش بیماران می باشد. این بخش از استادان شهیر جراحی قلب و عروق ایران از جمله جناب آقای دکتر محمد حسن نظامتی جراح برجسته قلب و گروه متخصصین بیهوشی قلب و نیز پرستاران دوره دیده جراحی قلب و عروق بهره می جوید.

ICU OH تجهیزات بسیار کاملی برای مانیتورینگ تنفسی و قلبی بیماران بعد از جراحی دارد . بیماران روزانه توسط پزشک بیهوشی و جراح قلب ویزیت می شوند. پزشک بیهوشی مقیم به صورت شبانه روزی حضور دارند . بیماران بعد از رسیدن به موقعیت ثابت و طبیعی تقریباً ۷۲ ساعت بعد به بخش POST ICU منتقل می شوند .

این بخش در طبقه سوم جنب اتاق عمل قلب باز واقع شده و مجهز به عیونیت که هر کدام دارای تخت برقی سه شکن (و هر یک دارای مانیتورینگ مرکزی است.) ، سیستم مانیتورینگ (مدل سازگان) و تیلاتور ، ساکشن سانترال ، پمپ های انفوزیون (مدل B-Brun) ، سرنگ پمپ ، وارمر خون ، دستگاه نوار قلب ، دستگاه الکتروشوک ، دراگر ، برونکوسکپی ، دستگاه اکوکاردیوگرافی ، دستگاه دیالیز ، دستگاه رادیولوژی پرتابل ، بالن پمپ ، دستگاه نبولایزر ، دستگاه گازومتری ، دستگاه نازال های فلو ، پالس اکسی متر پرتابل ، پمپ های DVT ، تشک مواج ، کپنوگراف می باشد . و همچنین این بخش مجهز به یک اتاق ایزوله با امکانات فوق است. تعداد ۱۰ نفر پزشک متخصص بیهوشی ، ۲۷ نفر پرستار ، ۸ کمک پرستار ، یک منشی امور درمانی بخش را بر عهده دارند.

خدمات ارائه شده در این بخش به شرح ذیل می باشد :

- مراقبت پس از جراحی پیوند عروق کرونر (باز و بسته)
- مراقبت پس از جراحی ترمیم و تعویض دریچه های قلب
- مراقبت پس از جراحی های ترمیمی آنومالی های مادرزادی قلب
- مراقبت پس از جراحی ترمیم آنوریسم های قلبی و آئورت
- مراقبت در تعویض ریشه شریان آئورت
- مراقبت در تعبیه بالن پمپ آئورت و دستگاه حمایت از بطن
- مراقبت در تعبیه پیس میکر اپیکاردیال
- مراقبت پس از پریکاردی و سنتز
- مراقبت در فوریت های جراحی قلب و عروق چون تامپوناد
- خدمات مراقبتی پس از ICU و آماده سازی بیمار برای انتقال به بخش جراحی قلب
- مراقبت از بیماران دچار عوارض جراحی قلب و عروق

کتب
catheterization laboratory



آنژیوگرافی، پرتونگاری از رگهای خونی، پس از پر کردن آنها از ماده حاجب، برای مشاهده و معاینه دقیق آنها است. این کار روشی برای تشخیص پاتولوژی فضای داخلی رگهای خونی است. کاربرد آنژیوگرافی شناسایی عروق آسیب دیده و عروق گرفته و یا تنگ شده است. این کار در نواحی مختلفی صورت می گیرد که رایج ترین آنها عروق قلبی است. البته در عروق مغزی یا محیطی نیز گاه آنژیوگرافی انجام می شود. بخش کت لب بیمارستان مهر در تیر ماه سال ۱۳۸۳ با یک دستگاه زیمنس راه اندازی شد. در اسفند ماه ۱۳۹۳ این بخش با تجهیز به دستگاه Artis Zee قابلیت های خود را افزایش داد و در حال حاضر با استفاده از متخصصین مجرب و دانش روز پزشکان، اقدامات ذیل در بخش کت لب در حال انجام می باشد:

- ۱ - آنژیوگرافی عروق کرونر و عروق محیطی (شامل کاروتیدها، عروق رنال و عروق پریفرال)
 - ۲ - آنژیوپلاستی عروق کرونر و عروق محیطی
 - ۳ - بالون آنژیوپلاستی دریچه میترال و پولمونر
 - ۴ - بستن ASD، PDA، PFO با استفاده از کاتتر از طریق پوست
 - ۵ - کاتتریسیم قلبی (راست و چپ)
 - ۶ - تعبیه پیس دایم و موقت
- بیماران پس از انجام عمل، در ریکاوری کت لب تحت مانیتورینگ مرکزی قرار گرفته و با تشخیص پزشک به بخش CCU یا بخش مربوطه منتقل می شوند. پرسنل کت لب، پرسنل باتجربه و متعهدی هستند که دوره های لازم را در زمینه CPR، محافظت در برابر اشعه و مراقبت از بیماران قلبی گذرانیده اند.
- ۷ - تعبیه CRT-D و ICD
 - ۸ - تعبیه دریچه مصنوعی آئورت به روش TAVI
 - ۹ - FFR
 - ۱۰ - تعویض دریچه به روش قیچی
 - ۱۱ - آیووس: که علاوه بر آنژیو قطر داخلی رگ هم اندازه گیری می شود برای تعیین فنر مناسب تر
 - ۱۲ - روتا: باز کردن رگ های کلسیفیکاسیون با دستگاه روتا بلتر Rotablater

اکوکارڈیوگرافی

Echocardiography



بخش اکو کاردیوگرافی بیمارستان مهر به عنوان یک بخش فوق تخصصی با حضور پزشکان فوق تخصص وفلوشیپ اکوکاردیوگرافی فعال می باشد.این بخش مجهز به دستگاه اکوکاردیوگرافی مدل **Philips IE33** است که یکی از پیشرفته ترین دستگاه های اکوکاردیوگرافی در سطح جهان می باشد.در این بخش خدمات اکوکاردیوگرافی در خصوص بیماران بستری و سرپایی همه روزه انجام می گیرد..خدمات اکوکاردیوگرافی در خصوص کلیه بیماران قلبی شامل:بیمارهای دریچه ای،بیماریهای ساده وپیچیده مادرزادی قلب،بیماریهای ایسکمیک قلبی، بررسی قبل وپس از جراحی قلب وغیرالگري بیماریهای قلبی انجام می شود.باتوجه به وجود بخش جراحی قلب باز وبخش آنژیوگرافی،بررسی اکوکاردیوگرافیک این بیماران قبل از عمل جراحی و پس از عمل جراحی در این بخش صورت می پذیرد.قابل به ذکر است اکوکاردیوگرافی هم به روش ۲ بعدی و هم ۳ بعدی در این بخش انجام می شود. خلاصه خدمات ارائه شده در این بخش عبارتند از :

۱. اکو کاردیوگرافی ترانس توراسیک دو بعدی 2D Transthoracic echocardiography
۲. اکو کاردیوگرافی ترانس توراسیک سه بعدی 3D Transthoracic echocardiography
۳. تصویربرداری داپلر بافتی Tissue doppler imaging
۴. اکوکاردیوگرافی ترانس ازو فاژیال دو بعدی 2D Transesophageal echocardiography
۵. اکوکاردیوگرافی ترانس ازو فاژیال سه بعدی 3D Transesophageal echocardiography
۶. دوباو تامین استرس اکو کاردیوگرافی Dobutamine stress echocardiography
۷. 2D Strain imaging
۸. استرس اکو کاردیوگرافی باورزش Exercise Stress

خدمات اکوکاردیوگرافی دراین بیمارستان در دونوبت صبح و ظهر انجام می شود.

مراقبت‌های ویژه

ICU Intensive Care Unit



عبارت ICU GENERAL مخفف INTENSIVE CARE UNIT به معنای بخش مراقبتهای ویژه می باشد .
بخش مراقبتهای ویژه عمومی برای پذیرش بیماران جهت درمان نارسایی های موجود یا احتمالی اندام های حیاتی به خصوص بیمارانی است که نیاز به حمایت تنفسی دارند در این بخش همیشه به صورت شبانه روز یک پرستار ویژه از بیمار مراقبت می کند و یک پزشک متخصص مراقبتهای ویژه به امر مراقبت نظارت دارد.
بخش ICU از نظر موقعیتی در طبقه همکف وبا دسترسی آسان به سایر بخش ها به خصوص اتاق عمل (نزدیک به درب ورودی آسانسور جهت انتقال آسان بیمار به اتاق عمل)، آزمایشگاه ورادیولوژی، اورژانس و دیالیز قرار دارد. این بخش دارای یک اتاق ایزوله در قسمت ورودی است . هر یونیت شامل تختهای برقی ،مانیتورینگ ، ونتیلاتور، تشک موج، الکتروشوک، و هرتخت مجهز به زنگ احضار پرستار و نیز دارای مدرن ترین امکانات پزشکی بیهوشی و مراقبتی می باشد. تجهیزات بخش شامل ۷ دستگاه ونتیلاتور، ۱۰ عدد پمپ سرم، ۱ دستگاه ساکشن پرتابل، ۲ دستگاه الکتروشوک، دستگاه ECG یک عدد، وارمر تاچ 1 عدد، مانیتورینگ پرتابل 2 دستگاه، وارمر خون یک دستگاه، 3 دستگاه پمپ آنتی DVT می باشد.
کلیه بیماران در تمامی بخشهای ویژه بسته به نوع بیماری نیاز به رژیم خاصی از تغذیه دارند که این امر به لحاظ اهمیت آن تحت نظر کارشناس تغذیه و براساس نیاز بیمار تنظیم می شود.
ساعات ملاقات توسط همراهی بستگی به شرایط بیمار و بخش دارد که به صورت حضوری وبا رعایت تمامی پروتکل های بهداشتی (گان و ماسک و...) صورت می پذیرد.
هر بیمار روزانه توسط پزشک معالج و پزشک ICU ویزیت می شود. پرسنل پرستاری و پیراپزشکی ویک کمک بهیار در امر مراقبت از بیمار سهیم هستند که تمام این افراد دارای دانش و مهارتهای ویژه ای هستند.

مراقبت‌های ویژه

CCU CARDIAC Care Unit



عبارت CCU مخفف CARDIAC CARE UNIT به معنای واحد مراقبت های قلبی می باشد. بخش CCU با متراز ۱۹۰ متر مربع واقع در طبقه سوم در مجاورت بخش های کت لب ، ICU قلب باز، اتاق عمل قلب باز و اتاق عمل جنرال ۲ بوده و این امر باعث تسهیل در امر پذیرش بیماران بدحال می باشد. در این واحد درمانی بیماران به طور دقیق و مداوم تحت مراقبت قرار می گیرند و هدف از این مراقبت کاهش میزان مرگ و میر ناشی از بیماری های قلبی همچنین سکته قلبی و نیز بیماری های که آنژیوپلاستی عروق نموده و تحت عوارض ناشی از آن قرار گرفته اند می باشد. بر بالین هر بیمار یک نمایشگر مجهز به سیستم بررسی قلب و علائم حیاتی وجود دارد این نمایشگرها به نمایشگر مرکزی واقع در ایستگاه پرستاری متصل است و هر نوع تغییر در وضعیت قلب بیماران را ثبت می نماید و این امر به پرستاران و پزشکان کمک می کند تا بتوانند وضعیت بالینی بیماران را پایش و پیگیری نمایند.

تیم مراقبتی و درمانی شامل :

* پزشکان مقیم متخصص قلب به صورت ۲۴ ساعته

* پزشکان مشاوره با تخصص های مختلف در صورت نیاز

* پرستاران آموزش دیده

* متخصص تغذیه

در بخش ویژه قلب تجهیزات و امکانات تخصصی دیگری مانند :

ضربان ساز قلبی ، وسایل احیای قلبی ، وسایل تنفس مصنوعی و اکسیژن رسانی ، پمپ های تزریق دقیق دارو ، ونتیلاتور، داروهای تخصصی قلب وجود دارد که با حضور متخصصان قلب و پرستاران ماهر امکان فراهم شدن مراقبت های تخصصی از بیمار مبتلا به اختلال حاد قلبی را فراهم می سازد .

هر بیمار روزانه توسط پزشک قلب ویزیت می شود و در راستای درمان بیماری و تحت کنترل بودن وضعیت بیمار با توجه به صلاحدید پزشک قلب اقدامات ضروری اجرا خواهد شد.

در این بخش نیاز به همراهی نمی باشد و تمام امور مربوط به بیمار توسط کارکنان بخش انجام صورت می پذیرد.

ملاقات از طریق مانیتور نصب شده در راهرو روبروی بخش ، روزانه از ساعت ۱۵ الی ۱۵:۳۰ امکان پذیر است.

لازم به ذکر است که یک دستگاه اکو برای بررسی و درمان بیماران در تمام ۲۴ ساعت وجود دارد.

همچنین در صورت نیاز سایر اقدامات پاراکلینیک نظیر سونوگرافی-گرافی و دیالیز به صورت پرتابل انجام می شود.

مراقبت‌های ویژه

NICU

Neonatal Intensive Care Unit



بخش مراقبت‌های ویژه نوزادان بیمارستان مهر یکی از بخش‌های فوق تخصصی است که در طبقه منهای یک در مجاورت زایشگاه و اتاق عمل قرار گرفته و پذیرای کلیه نوزادان متولد شده نیازمند بستری از داخل یا خارج بیمارستان می باشد.

سطوح بستری در این بخش شامل سطح یک و سطح دو و سطح سه است.

۱- سطح یک: فتوتراپی

۲- سطح دو: نوزادان سپسیس، نیازمند به اکسیژن و نیازمند به بستری

۳- سطح سه: نوزادان نیازمند به ونتیلاتور

فضای فیزیکی بخش شامل موارد زیر است:

* اتاق پذیرش و ترخیص

* اتاق KMC و شیر مادر

* اتاق کار

* اتاق ایزوله

* اتاق پزشک

* اتاق پرستار

* اتاق مادران

این بخش شامل ۶ تخت فعال و ۳ فتواینتنسیو که هر تخت مجهز به مانیتورینگ قلبی، تنفسی پیشرفته که T-NIBP-RR-HR به طور مداوم و به صورت Bed Side و مرکزی راکنترل می کند.

این واحد همچنین مجهز به ۳ دستگاه ونتیلاتور پیشرفته و ۲ دستگاه NASAL CPAP و ۲ دستگاه بلند می باشد.

در این بخش دستگاه رادیولوژی پرتابل- ونتیلاتور پرتابل- ستهای احیا کامل جداگانه برای هر نوزاد، تخت احیا، وارمر، انکوباتور و نبولایزرمی باشد.

هدایت علمی این بخش تحت نظارت مستقیم پزشک فوق تخصص نوزادان است. ۱۰ تن از متخصصین نوزادان و دارای تجربه و مورد تخصصی ناسیونال در NICU نیز در تمام ۲۴ ساعت شبانه روز مقیم هستند.

پرستاران بخش NICU سابقه فعالیت چندین ساله در بخش های ویژه نوزادان در بیمارستانهای معتبر را دارا هستند، نظارت کلی بر فعالیت این گروه توسط سرپرستار بخش انجام می شود. اتاق مادران در مجاورت بخش NICU جهت دسترسی هرچه بهتر مادر به نوزاد و حضور دایمی وی در نظر گرفته شده است. اتاق مادران هزینه ی اضافی ندارد و شامل تمام امکانات آموزشی شامل پمفلت های مختلف، کتابچه، امکان آموزش چهره به چهره توسط پرستاران به مادران مهیا و در ساعات مشخص پزشکان پاسخگوی سوالات والدین می باشند. برای تمامی نوزادان واکسیناسیون روتین انجام می شود، همچنین مشاوره چشم پزشکی، قلب و اکو، نفرولوژی، اعصاب و غدد پیگیری و صورت می پذیرد.

- نوزادان ترخیص شده از بخش نوزادان جهت کنترل های بعدی توسط پزشکان بخش به صورت ۲۴ ساعته تا آخرین روز ماه اول تولد ویزیت خواهند شد.

- پیگیری نوزادان ترخیص شده توسط پرستار مسوول تلفنی پیگیری و مشکلات آنها رافع می نماید و در صورت نیاز ویزیت، در بخش انجام می شود.

- دستگاه تست بیلی روبین زردی بدون نیاز به خونگیری به صورت شبانه روزی انجام می شود.

- در صورت نیاز نوزاد به فتوتراپی در منزل دستگاه فتوتراپ خانگی در کلینیک نوزادان به خانواده ی نوزاد تحویل داده می شود.

اتاق عمل جنرال

General operating room



عمل جراحی همواره به عنوان یک راه درمانی مهم و گام موثری برای درمان بعضی از بیماری ها لحاظ می شود. اعمال جراحی در بیمارستان در مکانی استریل که فقط جهت کارکنان بخش استریل و تیم جراحی طراحی شده است، انجام می شود. هرچند که با سرعت تکنولوژی و با یاری جستن از تجهیزات نوین و پیشرفته روشهای اعمال جراحی دستخوش تغییرات زیادی شده است. اتاقهای عمل جنرال بیمارستان مهر شامل ۱۲ اتاق است که در هر یک از این اتاقها عمل های اختصاصی به شرح ذیل صورت می پذیرد:

۱- اتاق عمل مغز و اعصاب

۲- ارتوپدی

۳- عمومی

۴- رولوژی

۵- ENT

۶- چشم

۷- عفونی

۸- زنان

اتاق های عمل اورژانس می باشند.

تجهیزات اتاق عمل مرکزی :

تخت جراحی به همراه متعلقات - کوتر - میکروسکوپ عمل جراحی مغز و اعصاب - کرانیاتوم C ARM
روپوش اسکویی - نگاتوسکوپ - تخت ارتوپدی - وسایل مجهز ارتروسکوپی - لیگاشور - آرتروسکوپی سینوس - چراغ های سیالکتیک - میکروسکوپ جراحی گوش - ساکشن جراحی - سیستم های مدرن لاپاراسکوپی، سیستم اسکویی و برونوسکوپی - ماشین های مجهز بیهوشی با مارک ها و برندهای روز دنیا. مانیتورینگ علائم حیاتی - پمپ تزریق سرنگ - سنگ شکن درون اندامی - گاما پروب - وارمر پتو و سرم - میکروسکوپ جراحی چشم - افتالموسکوپ - تورنیکت - نوکواسپری - الکتروشوک - الکتروکاردیوگراف - پالس اکسی متر - پرتابل - پمپ انفوزیون - وارمر خون - وارمر بیمار - الکترو کوتر - چراغ های سیالکتیک - پمپ تزریق سرنگ
* قابل به ذکر است که اعمال بسیاری با کمک لاپاراسکوپی انجام می شود.

اعمال فوق تخصصی کودکان و نوزادان - جراحی پیچیده در بیماران دچار سرطانهای کولون - مری و ... جراحی های فوق تخصصی توراکس قفسه سینه، ریه، جراحی های ستون فقرات و سیستم اعصاب مرکزی، ارتوپدی - جراحی های زنان و زایمان گوش و حلق، بینی و چشم از اعمال دیگر اتاق عمل مرکزی بیمارستان مهر می باشد.

دپارتمان استریل

CSSD



خدمات استریل شامل کلیه فرایندهایی می باشد که به واسطه آن کلیه اقلام، لوازم و تجهیزات که به منظور ارائه خدمات تشخیصی و درمانی، در تماس مستقیم با نقاط استریل یا مخاطی بدن بیمار قرار می گیرند، از وجود تمامی میکرو ارگانیسمها پاک می شوند .

جامع ترین خدمات استریل در بیمارستان در بخش دیپارتمان استریل ارائه می شود.

این واحد مسئولیت خطیری در قبال صحیح بودن، کارآمد بودن، و ایمن بودن لوازم و ابزارهای استریل به ویژه لوازم جراحی دارد. از این نظر بسیاری از صاحب نظران بخش دیپارتمان استریل را قلب بیمارستان می نامند. و تغییر نام CSR به CSSD از سوی سازمان بهداشت جهانی و تبدیل شدن به دیپارتمان بیانگر اهمیت همین مطلب است .

باتوجه به اهمیت و حساسیت عملکردی این واحد، همواره یک برنامه مداوم آموزش برای کلیه کارکنان واحد در نظر گرفته می شود.

این برنامه شامل مفاهیم میکروبیولوژی، عملکرد تجهیزات بیمارستانی، قواعد شستشو، ضد عفونی و استریل کردن، جمع آوری و توزیع اقلام، آماده سازی منسوجات، بارگذاری دستگاهها، کنترل فرایند، انبار نمودن اقلام استریل شده، جمع آوری و توزیع اقلام، شستشوی دست و استفاده از تجهیزات محافظتی کارکنان می باشد .

CSSD بیمارستان مهر از نظر فیزیکی مورد تایید معاونت درمان بوده و دارای ۳ قسمت پرسنلی، پکینگ و استریل می باشد ساختمان این مرکز مجهز به تهویه با فیلتر میکروبی است. تهویه به گونه ای طراحی شده که جریان هوا از منطقه تمیز به منطقه کثیف رفته و سپس به بیرون تخلیه می شود و با استفاده از سیستم فیلتراسیون حداقل ۱۰ بار تعویض هوا در ساعت انجام می شود

ابزارها و وسایل از پنجره غیر استریل تحویل CSR شده و پس از پگ و استریل شدن از پنجره استریل به بخشها تحویل داده می شود.

جهت انجام عمل پکینگ در این مرکز انواع کاغذهای کرپ، وی پک و پارچه که تمامی آنها دارای تاییدیه استاندارد است وجود دارد.

بیمارستان مهر مجهز به اتو کلاوهای پروکیوم، اتو کلاو پلاسما جانسون اند جانسون، دیگر مارک های پلاسما واتو کلاو اتیلن اکساید است. که تنوع فراوانی از استریلیزاسیون و عملکرد صحیح دستگاه هابه وسیله تستهای مختلف ارزیابی و مورد تایید قرار می گیرد.

تمامی ستها جهت ایجاد سیستم رهگیری لیبل گذاری و کد گذاری می شوند.

ابزار و وسایل پس از استریل شدن در جای خشک و در کابینتهای درب دار نگهداری می شود.

بیمارستان مهر با هدف کاهش ریسک عفونت در بیمارستان، با اس تفاده از آخرین متدهای استریلیزاسیون CSSD در خاتمه کیفیت بالایی از استریلیزاسیون را ارائه می دهد .

قابل به ذکر است، اتاق عمل قلب باز از یک واحد CSSD مجزا و مستقلی که کلیه امکانات را داراست بهره مند می شود.

بخش های جراحی



جراحی یک

بخش جراحی مغز و اعصاب واقع در طبقه اول با تعداد ۲۳ تخت ۷ اتاق خصوصی و ۱۲ اتاق عمومی، ۳ اتاق دوتخته و تعداد پرسنل ۲۳ نفر شامل ۱ سرپرستار ۱۳ پرستار ۸ کمک بهیار و ۱ منشی ۲ تنظیف در این بخش با سرپرستی آقای دکتر احصایی کلیه اعمال جراحی اعصاب توسط اساتید با تجربه دانشگاه و همکاران جوان انجام می شود .

اعمال شامل عمل های جراحی انتخابی مغز از جمله تومورهای مغز و اعمال ستون فقرات شامل: دیسک کمر ، گردن و عمل های فیوژن انجام می شود.

مراقبت های بعد از عمل در بخش با کیفیت بالا و توسط پزشکان و پرستاران با دقت انجام می شود.

قبل از ترخیص آموزش های لازم توسط کادر پرستاری به بیماران داده می شود

جراحی دو

بخش جراحی ۲ واقع در طبقه اول و ۲۲ نفر پرسنل که شامل ۱ سرپرستار ۱۱ پرستار ۷ کمک بهیار و ۱ منشی و ۲ تنظیف تعداد تخت های فعال بخش جراحی دو ۲۹ تخت در قالب ۳ اتاق خصوصی و ۱۱ اتاق عمومی چهارتخته، ۱۱ اتاق دو تخته می باشد . اتاقهای غیر بیمار شامل انبار ، لنژ تمیز ، ۲ عدد اتاق رست پرسنل ، اتاق کار ، اتاق درمان ، اتاق ست شوی ، تی شوی می باشد.

در قسمت جراحی مردان: انواع جراحی های مغز و اعصاب - انواع جراحیهای عمومی و گوارش - ارتوپدی- اورولوژی - کانسرها - گوش و حلق انجام می شود. رئیس بخش قسمت مردان آقای دکتر علی اصغر یارمحمدی که متخصص اورولوژی است.

لازم به ذکر است که اتاق ها دارای تخت های سه شکن ، چهار موتوره همراه با NURSE کنترل و همچنین دارای مانیتورینگ سیار می باشند.

جراحی سه

جراحی سه واقع در طبقه دوم با تعداد ۲۸ تخت ۸ تخت عمومی ، ۷ تخت خصوصی و ۱۲ تخت دوتخته و یک تخت vip و تعداد ۲۵ نفر پرسنل که شامل یک سرپرستار ۱۲ پرستار ۸ کمک پرستار یک منشی و ۳ تنظیف است. سرپرست علمی این بخش با جناب آقای دکتر امیر شهریار اریامنش می باشد. اولویت بیماران جراحی ارتوپدی توسط اساتید فرهیخته دانشگاه که شامل کلیه کلیه جراحی های ارتوپدی بخصوص تعویض مفاصل می باشد.

مراقبتهای عمل های چشمی بعد از عمل در بخش با کیفیت بالا توسط پزشکان مجرب انجام می شود . و آموزشهای لازم در هنگام ورود در حین بستری و قبل از ترخیص توسط کادر فوق به بیماران داده می شود .

جراحی چهار

شامل دو قسمت می باشد، قسمت اول جراحی زنان که در انتهای سالن واقع شده و شامل ۳ اتاق دو تخته و ۶ اتاق خصوصی ۱ اتاق جداسازی (ایزوله) و ۹ تخت عمومی در ۲ اتاق و ۱ اتاق VIP می باشد. در قسمت میانی سالن درب اضطراری جهت خروج و اتاق درمان جهت آماده سازی بیماران برای اتاق عمل می باشد و انبارهای دیواری بخش و اتاق تمیز در امتداد اتاق درمان است.

بخش دوم که بخش مامایی و زایمان شامل بیماران سزارین و زایمان و موارد مربوطه می باشد نیز شامل ۷ اتاق ۲ تخته و ۱ کلینیک شیر و و ۷ اتاق خصوصی و ۱ اتاق پره اکلمپسی می باشد. فضاهای فیزیکی مشترک شامل اتاق تی شور و انبار و ست شو و آبدارخانه در مرکز بخش و روبروی استیشن مامایی می باشد و استراحت ماما متصل به استیشن است.

آسانسور حمل غذا و انتقال بیمار به اتاق عمل در انتهای سالن سمت چپ استیشن است.

بخش جراحی عمومی

با تعداد ۲۰ تخت بستری (۹ تخت خصوصی- ۶ دوتخته- ۴ عمومی و ۱ تخت VIP) واقع در طبقه همکف و در مجاورت بخش ICU جنرال از سال ۱۳۹۹ با ریاست آقای دکتر توسلی راه اندازی شد.

در این بخش مراقبت های درمانی اعمال جراحی نظیر: جراحی زیبایی (آبدومینوپلاستی- مامو پلاستی- رینو پلاستی و..)

جراحی شکمی، جراحی چاقی و جراحی سرطان می باشد.

بیماران بستری در این بخش در ۲ اتاق عمل جنرال ۱ و ۲

تحت جراحی قرار گرفته و سپس برای ادامه مراقبت های درمانی

منتقل بخش جراحی عمومی می شوند و توسط پرستاران کارآمد

و آموزش دیده تحت مراقبت قرار می گیرند. همچنین بیماران

خارجی از کشورهای مختلف پس از هماهنگی واحد IPD و تشکیل

پرونده در این بخش بستری می شوند و از آنجا که پرستاران شاغل

در بخش، دوره های مخصوص

زبان انگلیسی و عربی را گذرانده اند، مراقبت از این عزیزان با

حداقل مشکل مواجه است.

مراقبت‌های روزانه

Day Care



مراقبتهای روزانه بخشی است که بیماران پس از تشکیل پرونده در واحد پذیرش به این قسمت مراجعه می نمایند و کلیه اقدامات پاراکلینیکی اعم از آزمایش خون، مشورت، بیهوشی، نوار قلب قبل از رفتن به بخش انجام میشود این بخش دارای تخت فعال دارای مانیتور و دستگاه ECG می باشد سایر اقدامات پاراکلینیکی شامل رادیوگرافی-سی تی اسکن-وصل آنژیوکت-علائم حیاتی و شرح حال در این بخش انجام می شود.

اورژانس

Emergency



از بخشهای بسیار مهم بیمارستان، اورژانس های پزشکی است؛ که در این بخش برخی از بیماری ها نظیر Acute MI یا کومای هیپراسمولار دیابتی بستری می شوند.

در چنین شرایطی گاه نجات جان بیمار در دقایق یا ثانیه ها رقم می خورد و به این ترتیب مداخله سریع تیم پزشکی اهمیتی حیاتی می یابد به عبارت دیگر ارزیابی سریع وضعیت بیمار، تشخیص سریع و در صورت لزوم انجام اقدامات تشخیصی مناسب، درمان مناسب و حفظ شرایط پایدار همودینامیک در بیمار در حداقل زمان و با حداکثر کیفیت جهت حصول بهترین نتیجه از ضروریات شغلی غیرقابل انکار پرسنل شاغل در اورژانس است. از این نظر سعی شده است در اورژانس بیمارستان مهر چه از نظر تجهیزات و چه از نظر نیروی انسانی شرایط لازم برای نیل به اهداف مذکور فراهم آید.

اورژانس بیمارستان مهر که اکنون چهاردهمین سال افتتاح خود را پشت سر می گذارد، دارای ۳ تخت فعال بالغین، ۱ تخت فعال اطفال، ۱ انکوباتور، واحد تریاژ، اتاق پانسمان، اتاق ایزوله، اتاق CPR و انبار دارو و تجهیزات می باشد علاوه بر این، تمام تختهای بیماران دارای مانیتور و Bed Side است. علاوه بر این تمامی تختهای مذکور توسط یک سیستم cordless مجهز به یک نرم افزار بسیار پیشرفته به مانیتور مرکزی موجود در ایستگاه پرستاری متصل است. کادر پرستاری و پزشکان در هر لحظه قادرند علایم حیاتی و الکتروکاردیوگرافی بیمار را کنترل نمایند. مانیتورهای مدرن نصب شده در کنار هر تخت قادر است در لحظه علایم حیاتی بیمار شامل فشار خون، ضربان قلب، تعداد تنفس، میزان اشباع اکسیژن شریانی و کارکرد الکتریکی قلب را در هر یک از ۱۲ لید استاندارد الکترو کاردیوگرافی ثبت نمایند.

تخت های اورژانس دارای ویژگی های منحصر به فرد است. این تخت ها دارای صفحه های سه قسمتی (سه شکن) است که این امر حداکثر رفاه را برای بیمار در وضعیت های مختلف ایجاد می کند، ارتفاع این تخت ها نیز به راحتی و به سرعت قابل تنظیم است. در اتاق CPR اورژانس بیمارستان مهر کلیه تجهیزات عملیات احیا کامل و آماده است. این تجهیزات شامل: ۲ دستگاه ساکشن پرتابل (علاوه بر ساکشن مرکزی) دستگاه ونتیلاتور پرتابل - دستگاه ونتیلاتور غیر پرتابل، ۲ عدد DC Shok و امکانات تعبیه Pace Marker موقت و CVP Line است.

گردش کار در اورژانس بر اساس دستورالعمل های وزارت محترم بهداشت و درمان و آموزش پزشکی تعریف شده است. بر این مبنا ابتدا بیماران توسط پرستار تریاژ اولویت بندی می شوند. بیماران سطح ۱ تریاژ مستقیم به اتاق CPR یا بخش وارد شده و بلافاصله توسط پزشک مستقر در بخش معاینه و اقدام لازم برای آنان آغاز می شود.

اتاق ایزوله بخش اورژانس که برای بیماران مبتلا به بیماری های عفونی در نظر گرفته شده بر اساس استاندارد ها دارای فشار منفی و جدا از سایر تخت ها طراحی شده است. این اتاق دارای سرویس بهداشتی مجزا و مطابق با آخرین دستورالعمل ها تجهیز شده است. بخش اورژانس همچنین دارای یک دستگاه آمبولانس و امکانات کامل CPR و انتقال بیماران نیازمند به ICU در این آمبولانس ها در نظر گرفته شده است.

بخشهای آزمایشگاه، سی تی اسکن، رادیولوژی و اتاقهای عمل نیز در موارد اضطراری در اختیار اورژانس قرار می گیرند. ۷ پزشک عمومی مقیم، ۹ پرستار، ۴ کمک پرستار پرسنل اورژانس راتشکیل می دهند. پزشکان متخصص در رشته های مختلف (به صورت آنکال) امور درمانی بخش را بر عهده دارند. جهت تسریع امور و رفاه بیشتر بیماران مراجعه کننده به اورژانس، پذیرش و ترخیص بیماران در این بخش به صورت مستقل انجام می شود. جهت تسریع امور درمانی بیمار، کلیه مراحل پذیرش، درخواست اقدامات پاراکلینیک، تجویز دارو و ترخیص بیماران از طریق سیستم HIS انجام می شود. این نرم افزار توانمند، خطاهای انسانی را نیز به حداقل رسانده است.

تلاش پرسنل بخش در جهت حفظ انضباط کاری و ایجاد محیطی عاری از تنش و نیز وجود امکانات مختلف رفاهی، حداکثر آسایش را برای مراجعین و بیماران فراهم می آورد.

لازم به ذکر است اورژانس بیمارستان مهر دارای ۳ تخت فعال و آمبولانس نوع A جهت انتقال بیماران نیازمند به ICU استفاده می شود و نیز مجهز به ساکشن پرتابل است.

دياليز

Dialysis



نارسایی مزمن کلیه از بیماریهای بدون درمان است و فرد بیمار باید به ناچار یکی از روشهای جایگزین شامل همودیالیز، دیالیز صفاقی و پیوند کلیه را انتخاب کند، از بین این درمان ها دیالیز خونی شایع ترین روش درمان جایگزین بوده است که کاملاً وابسته به استفاده از امکانات مستقر در فضاهای درمانی، منابع مورد نیاز اعم از منابع انسانی، تجهیزات دیالیز و تصفیه آب، فضا و ملزومات مصرفی است. نارسایی مزمن کلیه سندرمی است که با کاهش سریع عملکرد کلیه ها طی ساعتها و روزها مشخص می شود که در نتیجه باعث احتباس مواد زائد نیتروژنی در بدن و اختلال در تعادل حجم الکترولیت ها و اسید و باز مایع خارج سلولی می شود.

دیابت و فشارخون بالا مهمترین علل CKD و ESRD می باشد. در افراد مبتلا به CKD درمانهای لازم باید در جهت جلوگیری از پیشرفت بیماری انجام شود و در مرحله ی ESRD درمانهای جایگزین شامل دیالیز یا پیوند کلیه ضروری می باشد.

در طی دیالیز خون از مسیر شریانی وارد صافی یا دیالیزور می شود و در آنجا سموم، یون ها و آب اضافی از طریق انتشار، انتقال فعال و ... به محلول دیالیز منتقل شده و از آنجا توسط مجرای فاضلاب دفع می شود و خون تصفیه شده دوباره از طریق ورید وارد بدن بیمار می شود. دیالیز خونی سه نوبت در هفته صورت می پذیرد، به عبارت دیگر بیماران تحت درمان به روش دیالیز خونی حداقل 12 ساعت از وقت هفتگی شان را در کنار کادر درمانگر و در بخش می گذرانند. بخش دیالیز بیمارستان مهر در متراژ 200 متر مربع شامل دو سالن مجزا جهت بیماران خانم و آقا بوده دارای 10 دستگاه فعال و 1 دستگاه رزرو و هر سالن مجهز به 5 دستگاه دیالیز، 1 عدد تلویزیون LCD و CD Player 1، کولر گازی جهت هوای سرد و گرم و کپسول آتشنشانی می باشد.

بخش دارای دستگاه هواساز، آب سرد کن، ساکشن مرکزی، اکسیژن مرکزی، سیستم HIS و وزنه دیجیتالی می باشد. RO بخش مجهز به تانک شنی، زرین و کربن است.

بخش دارای 10 تخت مجهز و با کنترل حرکت مناسب جهت بیماران دیالیزی می باشد.

شاخص های مهم که ماهانه اندازه گیری و ثبت می شود شامل شاخص کلسیم، فسفر، هموگلوبین کفایت دیالیز است. اصلی ترین

برنامه بهبود کیفیت بخش هم کفایت دیالیز بیماران است که در پایان هر ماه با توجه به آزمایشات بیماران اندازه گیری و ثبت می شود و با نظر مستقیم مسئول فنی بخش روی بیماران مانور داده می شود. بخش دیالیز دارای 11 نرس دیالیز کار و مجرب می باشد که نقش پرستاران شامل:

1. آموزش بیماران
2. ارتباط نزدیک و عاطفی با بیماران
3. تعامل با بیمار در دفعات بیشتر و مدت طولانی تر
4. ارزیابی دقیق تر از مهارت ها و آگاهی بیمار که باعث به وجود آمدن تغییراتی در پروسه آموزش درمان خواهد شد.
5. کنترل و ارزیابی آزمایشات ماهانه بیمار به صورت دقیق و در فرصت مطلوب
6. کنترل دقیق لیست داروهای مصرفی بیمار و انجام تغییرات لازم و به موقع در آن با توجه به شرایط جدید و پیشرفت یا بهبود بیماری. رفتار صحیح پرستاران نقش اساسی در ارائه خدمات درمان به بیماران نیازمند ایفا می کند، هر پرستار علاوه بر مهارت های عمومی نیاز به دانش و آگاهی تخصصی در زمینه بیماران کلیوی، روند بیماری، چگونگی کاربری ماشین و عوارض حین دیالیز و شیوه برخورد با آنها و سایر ویژگی های اختصاصی مرتبط با بیماری را دارد که شاید کمتر بخشی از مراقبتهای پرستاری و وابستگی به تکنولوژی تا این حد نمود عینی و عملی داشته باشد به خصوص اینکه عمده این فعالیت ها در غیاب پزشک یا پزشکان درمانگر صورت می گردد. یکی از مهمترین فاکتورها در موفقیت کلینیک های مراقبت از بیماران کلیوی در گرو آموزش به بیماران می باشد. بیماران کلیوی با توجه به ماهیت مزمن و طولانی خود که بعضاً در تمام طول عمر بیمار همراه با او هستند فقط از طریق فهم و درک بیمار از بیماری خود و مشارکت او در تمامی مراحل پروژه درمانی قابل کنترل خواهد بود.

پرستار دیالیز محوری ترین، اصلی ترین و وسیع ترین نقش را در آموزش بیمار به عهده دارد و این مسئله به اثبات رسیده است که هر چقدر بین پرستار و پزشک معالج هماهنگی و تعامل بیشتری باشد روند بهبودی بیمار سریعتر خواهد بود و بیمار کلیوی بهتر کنترل، پیشرفت بیماری کمتر و بیمار بیشتر از این کلینیک منتفع خواهد شد.

زایشگاه

Obstetric Ward



باتوجه به اهمیت سلامت مادران و نوزادان و ارتقای کیفیت ارایه خدمات و ترویج زایمان طبیعی به عنوان یکی از اهداف شاخص های قانون برنامه ششم توسعه می باشد، همچنین با استناد به اینکه پایش برنامه تحول نظام سلامت در تحقق اهداف برنامه مذکور افزایش ضریب سلامت مادران مورد رصد قرار می گیرد، بیمارستان مهر نیز جهت افزایش کیفیت خدمات و استانداردسازی فضای فیزیکی و در راستای خوشایندسازی فرایند زایمان بلوک زایمان در مساحتی به ابعاد ۳۴۰ متر مربع و ترکیبی از LDR و سنتی می باشد. یکی از ویژگی های زایشگاه بیمارستان مهر همجواری با NICU و اتاق عمل می باشد که در ارایه خدمات مطلوب و با کیفیت تاثیر به سزایی دارد.

زایشگاه بیمارستان مهر در ابتدای ورود دارای یک اتاق ایزوله، ۸ تخت لیبر، ۴ اتاق تک نفره LDR، اتاق پره اکلامپسی، اتاق همراه بیمار، دستگاه فتال مانیتور، دستگاه های مانیتور، تخت زایمان و زایمان در آب و زایمان همراه با گاز بی درد یا آنتونکس است.

شایان ذکر است اتاق تریاژ بلوک زایمان بیمارستان مهر مجهز به مانیتورینگ مادر و جنین و دو تخت معاینه و تخت لیتاتومی و ترالی اورژانس و اکسیژن و ساکشن سانترال است. متخصصین زنان و زایمان طرف قرارداد ۱۲۰ نفر می باشند. نیروی انسانی مشغول به کار در زایشگاه شامل: ۱۵ نفر ماما و ۱۲ نفر نیروی کمک بهیار و خدماتی هستند. در زمینه طرح ترویج زایمان طبیعی گامهای موثری برداشته شده است که یکی از آنها احراز لوح برتر کشوری در سال ۱۳۹۵ در زمینه ترویج زایمان طبیعی بوده است.

اطفال



بخش اطفال واقع در طبقه اول و جنب بخش جراحی قلب در تاریخ ۹۳/۴/۱۵ با ظرفیت ۳ تخت اطفال به بهره برداری رسید.

تجهیزات این بخش شامل : مانیتورینگ ، پالس اکسی متر ، پمپ حجمی ، پمپ سرنگی با اکسیژن سانترال و ساکشن سانترال ، الکتروشوک،ترالی اورژانس،دستگاه ECG، اتاق های درمان ، ست شوی ، اتاق کثیف و تمیز وانبار

تصویربرداری



بخش تصویربرداری بیمارستان مهر شامل واحدهای رادیولوژی و سونوگرافی می باشد.

رادیولوژی

واحد رادیولوژی شامل رادیولوژی آنالوگ، دیجیتال می باشد.
قابل ذکر است که باپیگیری های هیات مدیره بیمارستان دستگاه سی تی اسکن ۱۶ اسلایس برای بیمارستان خریداری شده است.
این قسمت شامل یک دستگاه رادیولوژی آنالوگ TOSHIBA و دستگاه دیجیتال APELEM می باشد. همچنین دو عدد دستگاه پرتابل TOSHIBA و SHIMATZU که یکی برای قلب باز و دیگری واحدهای NICU-ICU GENERAL-CCU را پوشش می دهد.
دستگاه دیجیتال نصب شده دستگاه DDR که مجهز به سیستم ACE (کنترل اتومات اکسپوزر) می باشد. که قادر است به صورت خودکار با توجه به دانسیته بافت مورد نظر زمان پرتو دهی را کنترل نماید. در نتیجه دوز پرتوگیری بیمار (SCATTER) را کاهش و کیفیت تصویر را افزایش می دهد. قدرت مانور بالای تیوب اشعه X و تخت در کلیه جهات، راحتی بیمار و تکنولوژیست راجهت دستیابی به یک رادیو گرافی استاندارد و علمی مهیا می سازد. همچنین جهت انجام پرتابل ها به صورت دیجیتال و ارسال پکس این واحد مجهز به دستگاه CR کدک می باشد.

سونوگرافی

این بخش با در اختیار داشتن دو دستگاه سونوگرافی MINDRAY پرتابل جهت انجام سونوگرافی بیماران بستری در بخش ها و یک دستگاه سونوگرافی SAMSUNG می باشد.

خدمات تشخیصی که در این بخش ارائه می شود عبارتند از:

- ۱- کلیه سونوگرافی های عمومی
- ۲- کلیه سونوگرافی های داپلر رنگی
- ۳- بیوپسی باگاید سونوگرافی (کلیه خدمات اینترونشن با حضور فلوشیپ تخصصی در این واحد انجام می شود).

سی تی اسکن

این واحد شامل یک عدد دستگاه سی تی اسکن 16 GE اسلایس مدل Optima می باشد و کلیه سی تی اسکن های با و بدون تزریق با قابلیت بازسازی و سه بعدی انجام می شود .

کارهای تخصصی قابل انجام در این بخش شامل بیوپسی های تحت گاید سی تی اسکن ، سی تی آنژیوگرافی ، سی تی ونوگرافی ، سی تی اوروگرافی ، سی تی انما و سی تی انتروگرافی که همزمان با حضور پزشک متخصص رادیولوژی با فلوشیپ اینترونشن انجام می شود

آزمایشگاه

laboratory



این آزمایشگاه در جهت ارتقاکیفیت عملکرد خود سعی نموده است به گونه ای که همواره معیار و شاخصی برای ارزیابی کیفیت باشد. قادر به ارائه خدمت در موارد زیر می باشد :

- پانل کامل دیابت به کمک بهره گیری از کیت های مورد تایید (Mindray چین و Hitachi ژاپن)
- پانل کامل لیپیدها با بهره گیری از کیت های مورد تایید (Mindray چین و Hitachi ژاپن)
- پانل کامل تیروئید به کمک تکنیک های ELFA, ECL
- پانل کامل تست های کبدی با بهره گیری از کیت های مورد تایید (Mindray چین و Hitachi ژاپن)
- پانل کامل هورمون های جنسی با تکنیک های ELFA, ECL
- پانل کامل تست های انعقادی با دستگاه فول اتوماتیک Sysmex CA⁶⁰⁰ و دستگاه نیمه اتوماتیک (Percil اسپانیا)
- پانل کامل مارکر های قلبی به کمک تجهیزات با پاسخ دهی سریع براساس متد ELFA (vidas فرانسه)
- تست های کامل هماتولوژی با بهره گیری از دستگاه های تمام اتوماتیک (Sysmex) تست های کامل هماتولوژی با بهره گیری از cell counter های تمام اتوماتیک Mindray (تشخیص سلولی به روش فلوسیتومتری) و Sysmex
- تست های کامل بیوشیمی توسط دستگاه های تمام اتوماتیک (Mindray چین و Hitachi ژاپن)
- تست های ایمونولوژی سرولوژی با تکنیک های ELFA, ELIZA, ECL
- تست های غربالگری جنین با متد ECL با دستگاه ایمولایت ۲۰۰۰ ساخت کشور آلمان
- اندازه گیری گاز های خون ABG, VBG با بهره گیری از دستگاه Techno Medica ژاپن
- بانک خون مجهز به تجهیزات مورد تایید سازمان انتقال خون ایران و انجام تست های تجانس خون با ریجننت های مورد استفاده و تایید مراجع آمریکا و اروپا جهت افراد کاندید عمل جراحی و دریافت کنندگان خون و همچنین انجام تست های Antibody screening برای دریافت کنندگان خون حین اعمال جراحی جهت شناسایی آنتی بادی های ناشناخته در خون این افراد .
- انجام تست های تخصصی میکرب شناسی توسط سیستم های تمام اتوماتیک میکرب شناسی مورد تایید مراجع ذیصلاح با کمک دستگاه Rregner کشور چین
- پانل کامل تست های الکترولیت (سدیم و پتاسیم) با دستگاه ژوکو ساخت کشور ژاپن و دستگاه کانورژن آلمان
- پانل کامل تست های هورمونی با دستگاه های ایمولایت ۲۰۰۰ آلمان، وایداس فرانسه و Centaor CP آلمان
- پانل کامل تست های نفلومتری با دستگاه Genrui ساخت کشور چین
- پانل کامل تست های الکترو فورز با دستگاه Sebia ساخت کشور فرانسه

آزمایشگاه در تلاش است تا در تهیه مواد و وسایل مصرفی با استفاده از مرغوب ترین کیت ها و مواد مصرفی موجود در بازار و همچنین تهیه کیت های مختلف از حداقل دو کمپانی متفاوت ترتیبی اتخاذ نماید تا در موارد مشکوک کنترل های ضروری را انجام بدهد. آزمایشگاه سعی کرده است از همکاری کارشناسان مجرب ، وظیفه شناس و مسئولیت پذیر بهره بگیرد و در جهت تلاش برای ایجاد محیطی صمیمی و پویا و رضایت بخش برای همکاران قدم بردارد .

داروخانه

Drugstore



داروخانه بیمارستان مسوولیت تامین داروهای مورد نیاز کلیه بیماران بستری در بخش ها، اتاق های عمل، کت لب، پلی کلینیک و مشاوره دارویی را عهده دار می باشد.

در حال حاضر بالغ بر ۱۰۰۰ قلم داروی عمومی، تخصصی، فوق تخصصی قلب و عروق و مغز و اعصاب در داروخانه بیمارستان موجود می باشد. لیست فارماکوپه دارویی بیمارستان و مشخصات علمی این داروها در سایت بیمارستان قابل دسترسی می باشد. در بخش داروخانه یک نفر پزشک داروساز، یک نفر کارشناس دارویی، یک نفر تکنسین دارویی مجرب، یک نفر کاربر داروخانه جهت ثبت فاکتورها، یک نفر انبار دارو یک نفر کمک انبار دار جهت تامین داروهای مورد نیاز، مشاوره دارویی و ارائه خدمات لازم به بخشهای بیمارستان و بیماران محترم مشغول خدمت می باشد.

مجموعه ی داروخانه بیمارستان با فضایی حدود ۱۰۰ متر مربع شامل مدیریت داروخانه، نگهداری داروهای مخدر، نگهداری داروهای یخچالی، لوازم بهداشتی و داروهای گیاهی، انبار دارویی مجهز و استاندارد و داروخانه اورژانس می باشد، داروخانه به صورت روزانه طبق معاونت غذا و دارو فعال می باشد.

در صورت تمایل همراهان محترم می توانند هنگام ترخیص بیمارشان جهت تامین داروهای مصرفی در منزل به داروخانه مراجعه کنند. لازم به ذکر است در صورت هرگونه ابهام و سوالات دارویی در مورد بیماران بستری اعم از تعهد دارویی و غیره ... با تلفن همراه مسئول داروخانه بیمارستان مهر آقای خجسته ۰۹۱۵۴۴۸۱۰۹۰ تماس حاصل نمایند.

آسیب شناسی



بخش آسیب شناسی و سیتوپاتولوژی بیمارستان مهر به مسئولیت خانم دکتر سعادت میر صدراپی استاد دانشگاه علوم پزشکی و آقای دکتر امیر حسین جعفریان استاد دانشگاه علوم پزشکی قادر به انجام آزمایشات بافتی و سلولی می باشند. کلیه نمونه های بافتی ارسال شده از اطلاق عمل که در دو مرحله به شرح زیر مورد بررسی قرار می گیرند :

- ۱- بررسی و گزارش نمای ماکروسکوپی نمونه ارسالی و آزار ایجاد شده در آن
 - ۲- بررسی میکروسکوپی اسلایدهای میکروسکوپی تهیه شده از عضو و ضایعه مشاهده شده در آن
 - ۳- در صورت لزوم انجام رنگ آمیزی های اختصاصی و ایمنوهیستوشیمیایی برای تشخیص دقیق ماهیت ضایعه و افتراق آن از موارد مشابه .
 - ۴- تهیه گزارش ماکروسکوپی و میکروسکوپی و تشخیص نهایی ضایعه .
- لازم به تذکر است که نمونه بافتی برای مدت دو ماه و اسلاید میکروسکوپی و بلاکهای پارافینی تهیه شده از ضایعه برای مدت ۱۰ سال در بایگانی بخش آسیب شناسی نگهداری می شود که در صورت لزوم قادر به بررسی مجدد و یا استفاده برای انجام روشهای تکمیلی نوین میباشد .
- ۵- آزمایشگاه آسیب شناسی بیمارستان قادر به انجام آزمایشات ایمنوهیستوشیمیایی لازم در بیماریها و سرطانهای مختلف چه از نظر تشخیصی و چه از نظر تعیین خط مشی درمانی و پیش آگهی برای بکارگیری داروهای ضد سرطانی خاص است .
 - ۶- با انجام (فروزن سکشن) این بخش قادر به انجام تشخیص های فوری بر روی نمونه یخ زده بافت در عرض ۵ تا ۱۰ دقیقه می باشد که این خود در تعیین روش جراحی مناسب برای بیمار در یک مرحله بسیار حائز اهمیت می باشد .
 - ۷- آزمایشات سیتولوژیک متفاوت : سیتولوژی ترشحات دهانه رحم (پاپ اسمیر) و بررسی سیتولوژیک مایعات (اسیت ، پلور و ادرار و CSF) و غیره
 - ۸- FNA از تومورهای مختلف بدن .
 - ۹- بررسی موارد core biopsy از نمونه های تومورال نقاط مختلف بدن نیز می باشد .

کلینیک



کلینیک آموزش خود مراقبتی پرستاری قلب:

این کلینیک در طبقه اول داخل بخش جراحی ۶ (جراحی قلب باز) قرار دارد و متشکل از پزشک و یک نفر پرستار می باشد. این واحد همه روزه از ساعت ۷:۳۰-۱۳:۳۰ فعال می باشد. آموزش زمان ترخیص به بیماران جراحی قلب در این کلینیک انجام می شود و به سوالات و مشکلات بیماران پس از ترخیص پاسخ داده می شود. همچنین در این کلینیک تعویض پانسمان به صورت رایگان انجام می شود.

ایستگاه سلامت همگانی :

این واحد در طبقه همکف جنب اورژانس قرار دارد و متشکل از یک پرستار است. این واحد در روزهای فرد از ساعت ۸-۱۳:۳۰ فعالیت می کند و از همراهیان بیمار و مراجعه کنندگان بالای ۴۰ سال ، قند خون و فشار خون به صورت رایگان گرفته می شود و در صورت بالابودن به پزشک ارجاع داده می شود. در این واحد همچنین در خصوص فشار و قند خون و سرطان سینه آموزشهای لازم و پمفلت به مراجعه کنندگان داده می شود. داخلی ۱۷۷

کلینیک بیهوشی :

در طبقه همکف بخش مراقبتهای روزانه به صورت همه روزه از ساعت ۷:۳۰-۱۳:۳۰ دایر می باشد و تمام بیماران آماده عمل توسط متخصص محترم بیهوشی ویزیت می شوند و در مورد آمادگی قبل از عمل دستورات و آموزشهای لازم به بیماران داده می شود.

کلینیک آموزش شیردهی :

این کلینیک واقع در طبقه دوم بخش جراحی ۴ قرار دارد و به صورت ۲۴ ساعته زیر نظر ماماهاى مجرب خدماتی چون آموزش شیردهی و استفاده از شیردوش برقی را به مراجعه کنندگان ارائه می دهد. داخلی ۳۳۰

کلینیک نوزادان :

این کلینیک در طبقه منفی یک جنب NICU قرار دارد. متشکل از متخصص نوزادان مقیم و پرستار بصورت ۲۴ ساعته برای نوزادان تا ۲۸ روز می باشد اما در شیفت صبح نوزادان بیشتر از ۲۸ روز (اطفال) نیز ویزیت می گردند. خدمات ارائه شده توسط این کلینیک شامل انجام بیلی تست برای نوزادان ، فتوتراپی ، ویزیت سه روز پس از تولد و غربالگری ، آموزش شیردهی می باشد. داخلی ۵۸۷

واحد فالو-آپ:

واقع در طبقه همکف جنب اورژانس می باشد و متشکل از یک نفر پرستار فالو-آپ می باشد که آموزش پس از ترخیص بیماران و پیگیری نتایج معوقه را به عهده دارد. با بیماران ، ۷۲ ساعت پس از زمان ترخیص تماس برقرار می شود و وضعیت بالینی بیمار کنترل شده و آموزش و توضیحات لازم در خصوص وضعیت بیمار توسط پرستار داده می شود. چنانچه مشکل بیمار برطرف نگردد تماس دوم بعد از ۲۴ ساعت دوباره گرفته می شود. در صورت عدم رفع مشکل تماس سوم پس از ۲۴ ساعت بعد از تماس دوم گرفته می شود. در خصوص نتایج معوقه چنانچه بیمار جواب آزمایش یا بیوبسی خود را دریافت نکرده باشد از طریق پرستار فالوآپ به ایشان گزارش داده می شود. داخلی: ۱۷۷

اتاق عمل جنرال ۲

2General operating room



اتفاق عمل جنرال ۲، یکی از بخش های تخصصی و جراحی واقع در طبقه سوم بیمارستان مهر می باشد که در تاریخ ۱۱ تیر ۱۴۰۱ به عنوان یک بخش تخصصی جراحی زیبایی توسط جراحان برجسته و زبده شهر مشهد به بهره برداری رسید. این بخش با بهره گیری از تجهیزات جدید و مدرن روز دنیا با ظرفیت ۷ تخت فعال اتفاق عمل تجهیز شده به کمپرسورهای سقفی و فیلتر هپا و کنسول های مرکزی و ۱۲ تخت اتاق ریکاوری بصورت دو شیفت فعال صبح و عصر و آنکال شب پذیرای بیماران بستری و سرپایی می باشد.

از عمل های زیبایی که در این بخش انجام میشود می توان به رینوپلاستی، سیتوپلاستی، بلغاروپلاستی، ابدومینوپلاستی، لیپوساکشن، ماموپلاستی، تومور های لیفت صورت و گردن و اندام، انواع پروتز (صورت، سینه و ...)، ژینوپلاستی، اتوپلاستی، تزریق چربی، **Bcc** های متعدد سر و صورت و تنه و ... می توان اشاره کرد. لازم به توضیح است که عمل های جراحی عمومی شامل بای پس معده، اسلیو معده، کوله سیستکتومی به روش لاپاراسکوپی، فارنگوپلاستی، انواع هرنی، ماستکتومی، میومکتومی، سیستوسل و رکتوسل، اعمال ارتوپدی (پروتز زانو، استئوتومی، شکستگی ساعد، پروتز هیپ، آرتروسکوپی زانو، **DHS**)، سینوس پیلونیدال، فیستول آنال، هموروئید و ... در این واحد انجام می شود.

تجهیزات اتاق عمل جنرال ۲ شامل ماشین های مجهز بیهوشی با مارک ها و برندهای روز دنیا، دستگاه **BIS** (تعیین عمق بیهوشی)، تخت جراحی به همراه بد سایدها، تخت **DHS**، مانیتورینگ علائم حیاتی ثابت و پرتابل، الکتروشوک، الکتروکاردیوگراف، الکتروکوتر، چراغ های سیالیتیک سقفی و پرتابل، سیستم های مدرن لاپاراسکوپی، دستگاه **C-arm**، روپوش سربی، لیگاشور، نگاتوسکوپ، گاماپروب، دستگاه آندوسکوپی سینوس، ساکشن جراحی سانترال و پرتابل، لارنگوسکوپ اپتیک، پمپ **DVT**، پمپ سرنگ انفوزیون، **Head light**، کاپنوگراف، تورنیکت، وارم تاچ، وارمر سرم، پالس اکسیمتری پرتابل، واترجت می باشد.

گردشگری سلامت

IPD



براساس تعریف های سازمان جهانی جهانگردی (UN-WTO) یکی از اهدافی که می تواند گردشگر را برانگیزد تا عزم سفر کند، مسافرت برای کسب سلامتی است. به این ترتیب یک توریست با مسافرت از محل دائم زندگی خود می تواند از خدمات درمانی مقصد استفاده کند تا سلامت جسمی و روحی اش را بدست بیاورد. چیزی که از آن به عنوان توریسم درمانی با گردشگری سلامت نام می برند.

در همین راستا از سال ۱۳۹۵ واحد پذیرش بیماران خارجی (IPD) بیمارستان راه اندازی شد تا خدمات توریسم پزشکی را به صورتی که در خور بیماران خارجی باشد ارائه نماید. بیمارستان مهر مجوز واحد IPD از وزارت بهداشت و درمان علوم پزشکی دریافت نموده؛ تا براساس استانداردهای مصوب خدمات رسانی نماید.

این واحد به منزله پیشخوان ارتباط بیمارستان با بیماران خارجی از اولین تماس تا دریافت درمان و پیگیری مراقبت های بعد از عمل انجام وظیفه می نماید. کارکرد این واحد به شرح ذیل است:

- ۱- پاسخگویی به بیماران اعم از ارتباط تلفنی، ایمیل یا دریافت درخواست توسط وب سایت بیمارستان
 - ۲- انجام هماهنگی با پزشک معالج و کلیه واحد های مسئول درمان بیمار (اعم از پذیرش، پاراکلینیک، اتاق عمل، بخش های بستری ICU OH، CCU ICU، ترخیص و ...) جهت تسهیل فرایند تشخیص و درمان بیمار
 - ۳- انجام برآورد هزینه های تقریبی درمان و اعلام آن به بیمار و یا شرکت ارجاع دهنده بیمار پیش از سفر
 - ۴- ارتباط با شرکت های ارجاع دهنده بیمار و تعامل براساس قرارداد معتبر
- بیمارستان مهر جهت ارائه خدمات بهتر به بیماران بین الملل اقدام به تجهیز چند اتاق با خدمات VIP نموده که خدماتی متفاوت از خدمات روتین در سایر قسمتهای بیمارستان ارائه می نماید.